

Komunikacja hotelowa

Systemy bezprzewodowe - bezpieczna praca
i lepsza obsługa



ascom



Hotele to miejsca wyjątkowe i niepowtarzalne. Mają jednak pewne wspólne cechy. Każdy z Państwa Gości oczekuje przede wszystkim sprawnej obsługi. Aby ją zapewnić osoby pracujące w recepcji muszą czuć się bezpiecznie przez cały czas, a personel techniczny potrzebuje natychmiastowej informacji o tym, kiedy i gdzie wystąpi awaria. Nowoczesny hotel jest miejscem pracy wyposażonym w zaawansowane systemy komunikacji i logistyki. Aby obsługa mogła wykorzystywać w 100% swoje możliwości, hotel wymaga profesjonalnie funkcjonującego, bezprzewodowego rozwiązania komunikacyjnego, umożliwiającego integrację z istniejącymi systemami.

Według nas komunikacja to nie tylko indywidualne rozwiązania, takie jak: systemy alarmowe czy centrale telefoniczne. Traktujemy hotel jako pewną całość, gdzie najważniejszym celem jest ciągłe dążenie do poprawy poziomu obsługi klienta przy jednoczesnej minimalizacji kosztów. Ponadto chcemy, aby personel hotelowy spędzał jak najwięcej czasu wykonując swoje obowiązki, zamiast biegać po schodach i korytarzach.

Przywołać właściwą osobę we właściwym czasie

Naszym celem jest zespolenie różnych grup pracowników: konserwatorów, recepcję, sprzątaczy, portierów, zarząd hotelu, obsługę restauracji - w jedną funkcjonalną jednostkę. Bez ograniczania mobilności personelu, możliwe jest przekazanie właściwej wiadomości, właściwej osobie, we właściwym czasie. Dzięki temu klienci otrzymują usługi na wyższym poziomie, a dodatkowo obowiązki pracowników są wyraźniej określone.

Bezpieczeństwo podnosi jakość świadczonych usług

Niektóre czynności muszą być wykonywane przez jedną osobę, np: prace w recepcji lub sprzątanie. Niejednokrotnie wiążą się z zagrożeniem osobistego bezpieczeństwa pracownika. Jest to szczególnie ważny czynnik, konieczny dla świadczenia usług na odpowiednim poziomie. Dlatego też bezpieczeństwo jest jednym z najbardziej istotnych obszarów komunikacji w hotelu. Wszystkie nasze produkty mogą być wyposażone w alarmy o zróżnicowanej funkcjonalności, umożliwiając pracownikom wysyłanie lub odbieranie alarmów.

Pracownicy są osiągalni dzięki bezprzewodowej komunikacji.

Funkcje alarmowe w telefonach i pagerach (przycisk alarmowy, czujniki upadku i bezruchu) dają możliwość uzyskania natychmiastowej pomocy. Pełnią też funkcję ostrzegawczą w przypadku wystąpienia potencjalnego zagrożenia. Nasze urządzenia można także podłączyć do istniejących systemów przeciwpożarowych, aby na przykład poinformować obsługę hotelu o tym, gdzie pojawił się ogień. Wszystko to istotnie przyspiesza podjęcie natychmiastowych działań.



Życzenia gości - wyzwanie dla personelu

Załóżmy, że jeden z gości hotelowych dzwoni do recepcji i informuje, iż w jego pokoju jest za zimno. Recepcjonistka musi zatem skontaktować się z odpowiednią osobą, która rozwiąże problem jak najszybciej. Korzystając z bezprzewodowej komunikacji Ascom, wysyła wezwanie do konserwatora. Ten może potwierdzić otrzymanie i przyjęcie zgłoszenia lub je odrzucić, jeśli jest zajęty. Automatycznie zostanie powiadomiony inny konserwator lub sprawa wróci do recepcji. Przenośne bezprzewodowe terminale Ascom umożliwiają dwukierunkową komunikację tekstową i głosową. Na urządzeniu może również pokazać się informacja, w którym pokoju wystąpiła awaria, czy gość należy do kategorii VIP oraz jakiej jest narodowości. Wszystkie te dane pozwalają na zaoszczędzenie cennego czasu, który można przeznaczyć na zapewnienie gościom odpowiedniego poziomu obsługi.



Integracja z innymi systemami

Naszym celem jest zaoferowanie hotelom kompleksowego rozwiązania komunikacyjnego. Jest zatem oczywiste, że nasze systemy są kompatybilne z innymi systemami w budynku, takimi jak: system rezerwacji, system zarządzania, alarmy w windach, czy centrale przeciwpożarowe, a także z istniejącą centralą telefoniczną.

Bezprzewodowy system Ascom pozwala rozwiązać każdy problem w możliwie najkrótszym czasie.

Bezprzewodowe rozwiązania komunikacyjne Ascom zmieniają hotelowy system łączności stacjonarnej w łączność mobilną, która pozwala pracownikom na odbiór informacji na terenie całego hotelu. Gwarantuje to utrzymanie usług na odpowiednim poziomie oraz prowadzi do bardziej efektywnego wykorzystania potencjału personelu.



Bezprzewodowe rozwiązania firmy Ascom



Ascom IP-DECT
Telefonia bezprzewodowa
Wiadomości tekstowe
Osobista ochrona



Ascom teleCOURIER
Wiadomości tekstowe



Ascom telePROTECT
Wiadomości tekstowe
Osobista ochrona

